

AWO PSYCHIATRIEZENTRUM KÖNIGSLUTTER SETZT AUF NEXUS / CURATOR

Das Psychiatriezentrum der AWO in Königslutter hat sich für das Qualitätsmanagementsystem von NEXUS entschieden. Die neue Software hilft dem Haus, Prozesse im Qualitätsmanagement zu vereinfachen und die Mitarbeiter einzubinden.



Das AWO Psychiatriezentrum in Königslutter nutzt im Qualitätsmanagement NEXUS / CURATOR.

Das AWO Psychiatriezentrum Königslutter gehört zur Arbeiterwohlfahrt Niedersachsen gGmbH und stellt die stationäre psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung im südlichen Niedersachsen sicher.

Das Zentrum umfasst anerkannte Fachkliniken für Psychiatrie und Psychotherapie, die Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie sowie die Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie. Bei 490 stationären Betten kann das Haus zusätzlich knapp 100 Personen teilstationär versorgen.

Dem Qualitätsmanagement mißt das AWO Psychiatriezentrum Königslutter wachsende Bedeutung zu. Es möchte damit seine Prozessabläufe und Ergebnisse dokumentieren und stetig verbessern. Durch den Einsatz der QM-Software will das Psychiatriezentrum die Qualität im Zentrum effektiver managen, sämtliche Mitarbeiter einbinden und gleichzeitig eine Wissensdatenbank aufbauen.

Die Lösung NEXUS / CURATOR hilft, Verwaltungsabläufe zu vereinfachen, die Effizienz zu erhöhen und damit Kosten zu senken. Die QM-Software ist speziell auf die Anforderungen im Gesundheitswesen abgestimmt: Sie ist patientenorientiert, hilft die Kommunikation zu verbessern, Prozesse zu erfassen und zu optimieren. Man kann mithilfe der IT-Lösung Ergebniskontrollen und -nachweise einführen. Zudem unterstützt sie bei allen gängigen Zertifizierungsverfahren (KTQ, ISO und pCC).

Entscheidend für die Arbeiterwohlfahrt war die Flexibilität dieser Lösung. Besonders überzeugte die einfache und strukturierte Dokumentenlenkung: Sie sorgt für Ordnung und Übersicht im QM-Handbuch und lässt Definitionsmöglichkeiten für die Workflow-Prozesse zu. Aufgrund der einfachen und übersichtlichen Versionierung ist außerdem immer nachvollziehbar, welche Änderungen vorgenommen wurden.

850 Anwender arbeiten in Königslutter mit NEXUS / CURATOR. Sie alle sind aktiv in das Qualitätsmanagement des AWO Psychiatriezentrums eingebunden.

Die NEXUS AG - der eHealth-Spezialist - entwickelt und vertreibt modulare Software-Lösungen für das Gesundheitswesen. Innerhalb der NEXUS / CIS werden Gesamthauslösungen für Krankenhäuser und Psychiatrien verantwortet. Die Lösungen der NEXUS / DIS umfassen spezielle Fachabteilungslösungen, die in ihrer Ausprägung marktführend sind. NEXUS setzt in allen Produktbereichen auf eine moderne, modulare Softwarearchitektur, die eine flexible und schrittweise Einführung ermöglicht. Über 560 Mitarbeiter der NEXUS Gruppe entwickeln Softwarelösungen für das Gesundheitswesen mit denen täglich rund 156.800 Anwender in 23 Ländern weltweit arbeiten.